

Úvodné ustanovenia

Spoločnosť TopAktivity s.r.o., so sídlom: Drobného 6, 831 04 Bratislava, IČO: 51 487 276, DIČ: 21 207 289 62, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka č. 127099/B, ktorá je prevádzkovateľom internetovej stránky www.mojtermin.sk, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky portálu www.mojtermin.sk, (ďalej len „portál“ v príslušnom tvare).

Článok I

Vymedzenie základných pojmov

1. Prevádzkovateľ je spoločnosť TopAktivity.s.r.o., so sídlom: Drobného 6, 831 04 Bratislava, IČO: 51 487 276, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka č. 127099/B.
2. Portál je webová stránka ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ na adrese www.mojtermin.sk
3. Mikrostránka je virtuálny priestor, podstránka portálu, ktorú si na portáli vytvoril, spravuje a za ktorú zodpovedá poskytovateľ.
4. Používateľom portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na portál a využíva služby poskytované prevádzkovateľom na portáli.
5. Poskytovateľ je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá ponúka tovar alebo konkrétne služby či aktivity, z oblasti kozmetiky, zdravotníctva, profesionálnych služieb technikov, doučovania, opatrovania, ďalej krúžky, kurzy, tábory, alebo podobné aktivity na ktoré je portál zameraný (ďalej len „ponuky“).
6. Klientom sa rozumie Používateľ, fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje Portáli a využíva ho na vyhľadávanie Poskytovateľov, ich tovarov a služieb vrátane použitia Doplnkových služieb portálu ako napr. rezervačný systém, kontaktovanie a hodnotenie poskytovateľov a podobne.
7. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „SOI“).

Článok II

Základné podmienky využívania portálu

1. Prevádzkovateľ plní funkciu prevádzkovateľa virtuálneho priestoru, a teda virtuálneho miesta kde sa môžu stretnúť ponuka a dopyt používateľov, nenesie však zodpovednosť za samotný obchod, služby, kvalitu produktov, dodanie, úhradu a podobne. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku zmluvného vzťahu medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jeho riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používateľa.

2. Klient je:
 - a) povinný svoje príspevky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítanie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR, Zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj ostatnými Zákonmi SR,
 - b) oprávnený rezervovať len taký počet miest, ktoré má v úmysle využiť či už on sám, alebo osoby pre ktoré tieto miesta rezervuje,
 - c) povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, že sa rezervovanej aktivity nemôže zúčastniť, prípadne rezervovanú aktivitu zrušiť vo svojom profile na stránke www.mojtermin.sk.
3. Poskytovateľ je zodpovedný:
 - a) za celý obsah svojej mikrostránky,
 - b) za kvalitu a rozsah ponúkaného tovaru a služieb,
 - c) za pravdivosť a úplnosť ponuky,
 - d) za plnenie všetkých práv klienta vyplývajúcich klientovi z platných právnych predpisov,
 - e) zabezpečiť kapacitu miest ktorú ponúka na Portáli,
 - f) za komunikáciu s klientom a oznámiť klientom zrušenie, prípadne presunutie nimi rezervovaného termínu
 - g) za obsah vlastnej ponuky, a za svoje príspevky, ktoré musí upraviť tak, aby nimi nezasahoval do práv iných Používateľov, a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítanie a bol v súlade s dobrými mravmi, so Zákonom o štátnom jazyku SR, Zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj ostatnými Zákonmi SR, prípadne zákonmi iných krajín, ktorých sa konanie Poskytovateľa dotýka (napríklad rozosielanie hromadných SMS),
 - h) uvádzať pravdivé, doložené (doložiteľné), úplné, presné, jasné a jednoznačné údaje a nezamieňať údaje o dodacích podmienkach tovarov či služieb,
 - i) bezodkladne aktualizovať svoje kontaktné údaje, prípadne iné údaje súvisiace s využívaním portálu, alebo svojimi ponukami.
 - j) za zákonné zaobchádzanie s osobnými údajmi, ktoré získa prostredníctvom tohto portálu,
 - k) ak si to povaha uverejňovaných fotografií vyžaduje, za obstaranie súhlasu na zverejnenie fotografií, a zverejnením fotografií čestne prehlasuje, že takýmto súhlasom disponuje a môže ho na požiadanie predložiť.
4. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak upravovať služby portálu bez predchádzajúceho súhlasu používateľov.
5. Prevádzkovateľ má právo zrušiť, prípadne zablokovать konto Používateľa aj pri podozrení, že ponuka (prípadne aktivita používateľa spojená s využívaním portálu) odporuje podmienkam portálu, prípadne zákonom Slovenskej republiky, alebo dobrým mravom, a zároveň sa akýkoľvek zaplatený poplatok za využívanie platených, prípadne reklamných služieb stáva nevratným.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na občasné rozoslanie newslettera, alebo iného informačného alebo propagačného e-mailu používateľom portálu.
7. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že bez súhlasu používateľov neposkytuje žiadne ich osobné údaje tretím stranám, avšak používateľ si musí uvedomiť, že zverejnením ponuky prípadne inzerátu, alebo reklamy sa logicky zverejňujú aj jeho kontaktné údaje v podobe tel. čísla, emailovej adresy a podobne.
8. Využívaním služieb Portálu Používatelia súhlasia so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre využívanie portálu.

Článok III

Registrácia

- 1) Vyhľadávanie ponúk a rezervácie na portáli nie je podmienené registráciou.
- 2) Zaradenie poskytovateľa a jeho ponúk na portál je podmienené registráciou poskytovateľa.
- 3) Poskytovateľ a klient je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov.
- 4) Poskytovateľ a klient je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho konta.
- 5) Poskytovateľ a klient sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho konta prípadne svojich údajov.

Článok IV

Pravidlá využívania portálu

- 1) Poskytovateľ je fyzická, alebo právnická osoba využívajúca portál na propagáciu a predaj predmetov svojej činnosti.
- 2) Poskytovateľ plne zodpovedá za obsah svojej mikrostránky a za obsah vlastných uverejnených ponúk, a to vrátane textu a fotografií. Poskytovateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR.
- 3) Klient môže hodnotiť Poskytovateľa iba ak sa osobne zúčastnil konkrétnej aktivity, a teda využil ponuku poskytovateľa.
- 4) Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa týchto Obchodných podmienok.
- 5) Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.

Článok V

Cena a platobné podmienky

- 1) Poskytovateľ môže využívať balíček "Pro", aj "Business" bezplatne po dobu 3 dní. Po uplynutí 3 dní bude balíček deaktivovaný, čo znamená, že všetky zverejnené termíny budú deaktivované = nedostupné pre verejnosť až do doby zaplatenia poplatku za vybraný balíček. Všetky údaje, profil ako aj prístup na konto poskytovateľa počas deaktivovania budú naďalej zachované. Nezaplatený profil poskytovateľa bude po 3 mesiacoch vymazaný.
- 2) V prípade, že chce poskytovateľ zmeniť balíček služieb, môže tak urobiť na stránke mojtermin.sk/cennik, prípadne môže kontaktovať prevádzkovateľa emailom na info@mojtermin.sk.
- 3) Platené služby - balíčky služieb Pro a Business je možné dojednať na pravidelne sa opakujúce predplatené obdobie 1 mesiac. Aktuálne ceny sú uvedené na stránke cenník spolu s akčnými cenami v prípade, že prebieha špeciálna akcia. Ceny sa stanovujú podľa počtu rozvrhov, zamestnancov a možnosti použiť rezervačný link na vlastnej stránke a môžu sa meniť aby odrážali vývoj portálu zmeny na trhu.
V prípade nejasností kontaktujte Prevádzkovateľa emailom na info@mojtermin.sk alebo na tel. čísle, ktoré je uvedené na mojtermin.sk/contact.
- 4) Prípadné zmeny cien ponúkaných balíkov služieb nemajú vplyv na už dojednané ceny a služby po celú dobu platnosti aktuálne zaplateného predplateného obdobia.

- 5) Pri prechode z drahšej verzie na lacnejšiu je potrebné si skontrolovať podmienky nového balíka. V prípade, že nebudú podmienky prechodu na nižší balík splnené, napríklad bude aktívnych viacej rozvrhov ako je v novom balíku, budú všetky termíny deaktivované. Sám poskytovateľ si môže následne termíny, ktoré chce, sám aktivovať.
- 6) Zmenu na nižší - lacnejší balíček je možné vykonať iba od začiatku nového predplateného obdobia prípadne dohodou oboch zmluvných strán.
- 7) Predčasné storno platenej služby je možné iba pri 12 mesačnom predplatnom období. V prípade, takéhoto storna má Prevádzkovateľ nárok na storno poplatok vo výške poskytnutej zľavy za obdobie, počas ktorého Poskytovateľ platené služby Prevádzkovateľa využíva.

Článok VI

Návrhy, reklamácie a zodpovednosť

- 1) Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za:
 - obsah ponúk, a to vrátane textu a fotografií, hodnotení, ani za žiade závazky medzi používateľmi navzájom,
 - zneužitie údajov uverejnených na portáli tretími stranami prípadne za zneužitie osobných dát Používateľa získaných nelegálnym preniknutím do systému portálu treťou osobou.
 - prípadné zneužitie služieb portálu jeho používateľmi či tretími osobami.
 - za škody, ktoré by používateľom alebo tretím osobám vznikli v dôsledku nemožnosti využívania služieb portálu, alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou,
 - za škody, ktoré by používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb portálu.
 - obsah mikrostránky poskytovateľa.
- 2) Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť používateľov Portálu ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
- 3) Prípadné návrhy, alebo reklamácie služieb portálu môže používateľ zaslať na adresu info@mojtermin.sk.
- 4) Všetky návrhy na zlepšenie, zmenu, atď. podávajú používatelia dobrovoľne a bez nároku na odmenu, alebo autorské práva.

Článok VII

Rozosielanie SMS a Emailov pomocou portálu mojtermin.sk

- 1) Prevádzkovateľ umožňuje Poskytovateľom odosielať svojim Klientom SMS správy a emaily na potvrdenie rezervácie a pripomenutie sa blížiaceho sa termínu, alebo za účelom kontaktovania svojich klientov s jednorázovými SMS správami, ktoré sú v súlade so zákonmi SR a zákonmi krajín, do ktorých sa tieto SMS odosielajú.
- 2) Poskytovateľ je zodpovedný za obsah svojich SMS správ a emailov, a za riadne skontrolovanie textu pred ich odoslaním.
- 3) Poskytovateľ musí svoje SMS správy a emaily upraviť tak, aby nimi nezasahoval do práv Klientov a iných Používateľov, a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítienie a bol v súlade s dobrými mravmi, so Zákonom o štátnom jazyku SR, Zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj ostatnými Zákonmi SR, prípadne zákonmi iných krajín, ktorých sa konanie poskytovateľa dotýka (napríklad rozosielanie hromadných SMS),
- 4) Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za obsah SMS správ a emailov Poskytovateľa.
- 5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo:

- a. zablokovať službu ktorá umožňuje zasielanie SMS správ a emailov,
- b. úplne blokovať a zrušiť konto poskytovateľa,

v prípade porušenia týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo zákonov SR.

- 6) SMS správy fungujú na princípe kreditu. Kredit je možné objednať v admin rozhraní poskytovateľa. Objednať je možné niekoľko výšok kreditu podľa aktuálnej ponuky. Kredit bude pripísaný poskytovateľovi najneskôr do 10 pracovných dní po uhradení faktúry, spravidla však už do 3 pracovných dní.
- 7) Výška aktuálneho kreditu, aktuálny cenník SMS, ako aj predchádzajúce objednávky a ich status sa nachádza v admin rozhraní poskytovateľa v hlavnom menu v časti "SMS".
- 8) Cena jednej SMS sa riadi aktuálnym cenníkom, ktorý sa môže meniť. V prípade, že poskytovateľ s novým cenníkom nebude súhlasiť, bude mu na požiadanie služba zrušená a jeho nevyčerpaný kredit vrátený na číslo jeho účtu.